

Nytt gruppanslutningsavtal tecknat med Telenor

Då vårt nuvarande gruppanslutningsavtal går ut i januari 2022 har styrelsen sedan förra årsstämman arbetat med att upphandla ett nytt avtal att erbjuda medlemmarna. Inledningsvis fick medlemmarna möjlighet att påverka innehållet i avtalet via frågor på årsstämman 2020 och genom en webbenkät där mer än hälften av medlemmarna svarade. Enkäten visade bland annat att cirka 12% föredrog en lösning med öppen fiber men endast 1/3 av dessa var beredda att betala mer för sitt abonnemang. Vidare visade enkäten att cirka hälften av medlemmarna ville ha en högre hastighet på sitt bredband samt att en stor majoritet tycker TV-tjänsten är viktig.

Med detta som utgångspunkt sammanställde styrelsen en offertförfrågan samt en utvärderingsmodell för offerterna och skickade till fyra operatörer. Detta renderade i totalt fem anbud då Telenor gav tre olika anbud medan en operatör inte svarade alls. När vi beräknade den totala kostnaden för medlemmarna framgick det snabbt att ett gruppanslutningsavtal var det bästa rent ekonomiskt. Anbudsgivarna önskar sekretess på sina priser men vi kan ändå avslöja att en lösning med öppen fiber skulle kostat föreningen totalt cirka 35.000 mer per månad. Då tillkommer dessutom den högre abonnemangskostnaden för de som väljer öppen fiber.

Efter att ha utvärderat alla anbud beslöt styrelsen att gå vidare i slutförhandling med Telenor och den har nu resulterat i ett nytt avtal med start den 1 oktober detta år. Priset för 3Play på 185:-/månad är vi särskilt nöjda med, det motsvarar en prissänkning med 23% mot det vi har nu, men även att vi nu fått en garanterad servicenivå och en högre hastighet med 250 MB/s både uppströms och nedströms – 250/250 som det brukar kallas. På minussidan kan nämnas att priset för 2Play höjts med 5% och att vi inte kan erbjuda öppen fiber.

Efter att årsstämman avslutats kommer vi att kort presentera det nya avtalet och därefter öppna upp för frågor. På nästa sida finns kortfattad information om de nya abonnemangen.

Vi uppmanar också alla medlemmar att fylla i bifogad blankett för val av abonnemang och skicka in till föreningen senast den **30 juni**.

I det nya gruppanslutningsavtalet finns, precis som i det tidigare, två abonnemangsformer:

- 3Play för 185:-/månad
- 2Play för 165:-/månad

Detta ingår i båda abonnemangsformerna.

Bredband 250/250 (Idag 100/100)

Uppgradering till 500MB 149 kr

Uppgradering till 1GB 399 kr

Wifi 6 Router i4882 med mycket bättre WiFi

(** Vid tecknande av telefoni erhålls istället routern Technicolor 799)

Telefoni Mini

Fast telefoni

** samtal debiteras enskild boende enligt gällande prislista*

Fri support alla dagar året om

Fem e-postkonton

Detta ingår dessutom i 3Play.

TV-Paket - Basutbudet (ca 18 kanaler)

Paket Flex (8 ytterligare valbara) 149 kr

Paket Stor 249 kr

HD TV Box Ingår

Telenor Stream

Nu kan du som är tv-kund ta del av ditt tv-innehåll på din mobil, surfplatta eller PC var du vill och när du vill utan extra kostnad så länge du är i Sverige eller inom EU. Ladda ner Telenor Stream från App Store, Google Play eller titta direkt via stream.telenor.se

Övrig information

Avtalsstart är **1 oktober**.

Tjänster du redan har kommer att föras över automatiskt till det nya avtalet. Om du har en extra TV-box löper den på med samma pris som tidigare.

För att avropa ny utrustning behöver du kontakta kundservice på 020 – 222 222 cirka en månad innan avtalsstart. Om du vill ha kvar telefonitjänsten och bytt router under det senaste året så behöver du inte kontakta kundservice.

Vid flytt ring 020-222 222 - Kontakta även kundservice om du flyttar, för att flytta med eller säga upp dina tjänster.

Om du har ditt mobilabonnemang hos Telenor kan du med Telenor Kombo dels få rabatt men även använda Telenor Stream utan att det går åt surf.

Mer information om TV-paket, Telenor Stream, Kombo och andra tjänster finns på Telenors hemsida – www.telenor.se.