



Kundnummer:

Förnamn Efternamn  
c/o adress  
Gatuadress  
Postnummer ORT

YYYY-MM-DD

## Nu är det dags att byta router!

Hej, vi uppgraderar nätet och därför behöver du byta router för att bredbandet hemma ska fungera. Installera din nya router senast **DATUM**.

### Hämta ut din router

Vi kommer att skicka ut en router som du får hämta hos ditt postombud. Givetvis är bytet kostnadsfritt och du får heller ingen ny bindningstid.

### Installera din nya router

Det är det viktigt att du hämtar ut och installerar din nya router så att du inte blir utan bredband och telefoni hemma. Installera din nya router innan **DATUM** så kommer bredbandet funka precis som det ska.



På [telenor.se/routerbyte](https://telenor.se/routerbyte) hittar du information om hur du installerar din nya router.

Du behöver inte skicka tillbaka din gamla router, men lämna gärna in den till din återvinningscentral.

Tips!

Har du inte möjlighet att själv hämta ut din router kan du använda dig av Postnords app. I den kan du skicka en digital avi till någon som kan hjälpa dig att hämta ut paketet och du kan även beställa hemleverans i den.

Vänliga hälsningar

Telenor